

Au Coeur Du Voyage s'engage auprès de ses clients et visiteurs à garantir la confidentialité des informations personnelles que vous nous fournirez.

Le traitement d'information sur le site de [aucoeurduvoyage.com](http://aucoeurduvoyage.com) a été déclaré auprès de la CNIL, centre national de l'informatique et des libertés.

Les informations confidentielles que vous nous transmettez sont uniquement destinées à traiter votre commande.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent, selon l'article 34 de la loi " Informatique et libertés ".

[aucoeurduvoyage.com](http://aucoeurduvoyage.com) s'engage à vous délivrer les informations que vous souhaitez sans jamais encombrer votre boîte aux lettres électronique. Vous pourrez vous désabonner selon votre envie.

[aucoeurduvoyage.com](http://aucoeurduvoyage.com) s'engage à ne pas transmettre les informations vous concernant à d'autres sites.

Toutefois, certains sites partenaires ou fournisseurs,seront susceptibles d'avoir accès à certaines informations, dans le cadre du bon fonctionnement du traitement des devis ou de vos demandes.

## **Les cookies sur le site**

Au Coeur Du Voyage peut être amenée à utiliser les types de cookies suivants:

- Cookies de gestion de session
- Cookies pour mesurer l'audience (cookies statistiques)
- Cookies nécessaires à certaines fonctionnalités optionnelles
- Cookies destinés à la publicité ciblée
- Cookies des réseaux sociaux générés notamment par leurs boutons de partage lorsqu'ils collectent des données personnelles

## **Que sont les cookies et à quoi servent-ils ?**

Afin de permettre une utilisation optimale de notre site Internet, nous utilisons des cookies pour l'affichage de nos offres en ligne.

Les cookies sont des petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur.

Certains de ces cookies sont nécessaires pour pouvoir vous permettre l'accès à notre site.

Ils sont installés d'office sur votre ordinateur, sans que nous ayons la possibilité de vous en demander l'autorisation.

D'autres cookies ne sont enregistrés que lorsque vous en donnez votre consentement.

Vous avez la possibilité de configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies ne soient pas enregistrés sur votre ordinateur ou de supprimer les cookies déjà enregistrés.

Pour savoir comment procéder, recherchez via la fonction d'aide de votre navigateur.

## **Pourquoi collectons-nous vos données ?**

En général, nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous fournir les services que vous demandez, effectuer le paiement, fournir des services à la clientèle, vous envoyer des communications marketing et promotionnelles, vous informer des changements importants apportés à notre Site Internet et vous transmettre notre contenu et nos publicités qui, selon nous, peuvent vous intéresser.

## **Qui peut accéder et utiliser vos données?**

Nos employés et ou collaborateurs autorisés qui nous assistent et nous conseillent sur l'administration, les produits et le Service Clients.

Les autorités compétentes et la Loi et les tiers appliquant la Loi lorsque cela est nécessaire pour que nous puissions faire respecter nos conditions d'utilisation, protéger et défendre nos droits ou notre propriété ou les droits ou la propriété de tout tiers.

## **Durée de conservation de vos données**

Nous stockons ces informations pour une durée proportionnée, nécessaire à l'objectif pour lequel nous les traitons et en tout état de cause pour la durée nécessaire pour répondre à une obligation légale ou réglementaire.

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes :

**Newsletter** : vos données seront conservées aussi longtemps que votre abonnement sera actif. Vous pouvez y mettre fin à tout moment et vous désabonner en cliquant sur le lien qui vous sera indiqué sur la newsletter.

**Demande de devis**: les données nécessaires au traitement de votre demande seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement d'un devis ou d'un contrat puis pendant la durée de votre voyage conformément à la législation applicable et en tout état de cause pour la durée nécessaire pour répondre à une obligation légale ou réglementaire.

**Offres commerciales** : vos données seront conservées aussi longtemps que vous accepterez de recevoir nos offres commerciales.

**Statistiques et sondages** : vos données seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement de statistiques fiables et au traitement des sondages réalisés auprès de vous, avec votre accord.

## **Avez-vous d'autres questions ?**

Si vous avez d'autres questions sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles par Au Coeur Du Voyage, vous pouvez nous contacter, par email à l'adresse [info@aucoeurduvoyage.com](mailto:info@aucoeurduvoyage.com)

## **Modification de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de confidentialité à tout moment conformément à cette disposition.

Si nous effectuons des changements dans cette Politique de confidentialité, nous publierons la Politique de confidentialité sur notre Site Internet.

***ACDV garantit que les informations enregistrées sur le site sont traitées de manière strictement confidentielle.***

25 Mai 2018